

Общество с ограниченной ответственностью
«Сити транспорт Групп-Поволжье» (ООО «Сити транспорт Групп-Поволжье»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Сити транспорт Групп - Поволжье»
Р. А. Юренева
№13 от 16.10.2023 года

**Политика
общества с ограниченной ответственностью
«Сити транспорт Групп-Поволжье»
в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов
персональных данных**

Санкт-Петербург 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины и определения	3
1. Общие положения	4
2. Цели сбора персональных данных	4
3. Нормативно-правовое основание обработки персональных данных	4
4. Принципы обработки персональных данных	5
5. Условия обработки персональных данных	5
6. Права субъекта персональных данных	6
7. Обязанности оператора	7
8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных	8
9. Порядок актуализации и утверждения Политики	10
10. Ответственность	10

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных при помощи средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определённым или определяемым на основании такой информации субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление (уточнение, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу – субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц

Субъект персональных данных (Субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Средства вычислительной техники – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – № 152-ФЗ) и является основополагающим внутренним регулятивным документом ООО «Сити транспорт Групп – Поволжье» (далее – Оператор).

1.2. Политика определяет позицию и намерения Оператора в его деятельности в области обработки персональных данных и реализуемых мер по их защите.

1.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их назначениями, как они определены № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.4. Основной целью настоящей Политики является соблюдение требований Законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных, защита интересов физических лиц (далее – Субъектов ПДн), персональные данные которых обрабатывает Оператор, а также соблюдение прав и свобод каждого Субъекта ПДн, гарантированных ему Конституцией Российской Федерации, в частности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и достоинства личности.

1.5. Политика обязательна для ознакомления Субъектами ПДн, предоставляющих свои персональные данные Оператору и распространяется на всех пользователей ИСПДн, допущенных и участвующих в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных Субъектов ПДн.

1.6. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сбор персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- изготовления, выдачи и обслуживания Волгоградских транспортных карт «Волна», в том числе, предназначенных для льготной категории граждан, зарегистрированных в «Автоматизированной системе учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда» в рамках Инвестиционного соглашения № 1 от 01.12.2016 года с Муниципальным казенным предприятием «Городской центр управления пассажирскими перевозками» на создание и обеспечение функционирования системы учета оплаты проезда пассажиров и диспетчерского управления на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Волгограда;

- приема и обработки обращений граждан по вопросам работы «Автоматизированной системы учета оплаты проезда и диспетчерского управления города Волгограда»;

- изготовления, выдачи и обслуживания транспортных карт Астраханской области «Каспий», в том числе, предназначенных для льготной категории граждан, зарегистрированных в «Единой системе управления общественным транспортом на территории Астраханской области» в рамках договора с министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области №53/2022 от 12.12.2022 г. «О реализации проекта по созданию, вводу в эксплуатацию и обеспечению функционирования единой системы управления общественным транспортом на территории Астраханской области»;

- приема и обработки обращений граждан по вопросам работы «Единой системы управления общественным транспортом на территории Астраханской области»;

- заключения договоров (с потребителями услуг или товаров, с другими типами клиентов, с контрагентами, трудовые соглашения и т. п.), в том числе для выполнения своих обязательств;

- систематизации информации о персонале, ведении кадрового учета и делопроизводства.

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Нормативно-правовым основанием для обработки персональных данных для Оператора являются:

- Конституция Российской Федерации (ст. 24);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 года № 149-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- иные федеральные законы и подзаконные акты, определяющие случаи и особенности обработки персональных данных;
- настоящая Политика.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных Субъектов ПДн Оператор руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Субъектов ПДн;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки или несовместимыми по отношению к выполнению договорных обязательств;
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта ПДн (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации);
- трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется;
- обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных № 152-ФЗ с согласия Субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

5.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у Субъекта ПДн или его законного представителя на основании личного заявления с согласием

Субъекта ПДн на их обработку в письменной форме, а также от третьих лиц (лиц, не являющихся Субъектами ПДн).

5.3. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждая достоверность указанных сведений. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информативным и сознательным.

5.4. Согласие на обработку персональных данных Субъекта ПДн или при отсутствии необходимости письменного согласия на неё, может быть дано Субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено № 152-ФЗ.

5.5. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

5.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами обработки с передачей полученной информации по защищенным информационно-телекоммуникационным сетям, включая защищенные локальные сети.

Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5.7. Перечень действий по обработке персональных данных (без ограничений) включает следующее:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование (предоставление/доступ), извлечение, передача;
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.8. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность (паспорт/свидетельство о рождении);
- адрес регистрации/местожительства;
- адрес электронной почты;
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта);
- реквизиты документа, подтверждающего льготу;
- номер контактного телефона.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект ПДн имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании № 152-ФЗ;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен № 152-ФЗ;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию об осуществляемой/не осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных № 152-ФЗ;
 - иные сведения, предусмотренные № 152-ФЗ или другим законодательством Российской Федерации.

- на принятие решения о предоставлении его персональных данных Оператору;
- на отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
- на внесение уточнений, дополнений или изменений в обрабатываемые Оператором персональные данные;
- блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на обжалование действий или бездействия Оператора с обращением в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов Субъекты ПДн имеют право обратиться к Оператору лично или с помощью своего законного представителя, указав при этом:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта ПДн или его представителя.

6.3. Право Субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.2. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить Субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7.3. В процессе работ, связанных с персональными данными Субъектов ПДн Оператор обязан:

- уведомлять Субъекта ПДн об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от Субъекта ПДн;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом ПДн;
- уведомить Субъекта ПДн об уничтожении его персональных данных;
- разъяснить Субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

7.4. При обращении к Оператору Субъекта ПДн либо при получении запроса Субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан:

- сообщить о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Субъекта ПДн или его представителя;
- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Субъекте ПДн или персональных данных Субъекту ПДн или его представителю предоставить мотивированный ответ в письменной форме с объяснением причины, являющейся основанием для такого отказа, с ссылкой на положения № 152-ФЗ или иного законодательства РФ в срок не превышающий 30 (тридцати) со дня обращения или дня получения запроса;

- в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений Субъектом ПДн или его представителем внести изменения в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными, или уничтожить персональные данные, если они являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса;

- вести журнал учёта обращений и запросов Субъектов ПДн или их законных представителей, а также уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн для регистрации обращений и запросов на предоставление информации о персональных данных, а также действия Оператора по результатам этих обращений и запросов.

7.5. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

- по требованию Субъекта ПДн, если обрабатываемые Оператором персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются Оператором исключительно на основании согласия Субъекта ПДн);

- в случае ликвидации Оператора.

7.6. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

7.7. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. При обработке ПДн Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а действий в отношении персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.2. Оператором разработан и введен в действие пакет локальных документов, регламентирующих технологические процессы обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также направленных на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки, защиты, хранения и передачи персональных данных, на выявление и устранение последствий таких нарушений.

8.3. Обеспечение Оператором безопасности персональных данных достигается следующим:

- назначением ответственных лиц за эксплуатацию ИСПДн и информационную безопасность при организации обработки персональных данных;

- ознакомлением пользователей ИСПДн, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и безопасности персональных данных;

- обучением пользователей ИСПДн, систематической проверкой их знаний и навыков;

- оценкой вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае

нарушения № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных № 152-ФЗ;

- моделированием и определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учётом, применением и периодическим тестированием прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств криптографической защиты и средств защиты информации;

- определением порядка резервирования программных средств и конфиденциальной информации в ИСПДн;

- утверждением списка программного обеспечения, разрешенного к использованию в ИСПДн;

- определением права доступа ролей пользователей ИСПДн к основным техническим, программным средствам, журналам о событиях безопасности и конфиденциальной информации;

- установлением правил доступа пользователей к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

- обеспечением безопасности помещения ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этом помещении лиц, не имеющих единоличного права доступа в это помещение;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ПДн;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- учётом машинных носителей персональных данных и обеспечения их должной сохранности;

- учётом выдачи идентификаторов пользователям ИСПДн;

- проверкой электронных журналов ИСПДн;

- учётом нештатных ситуаций, фактов вскрытия и опечатывания средств вычислительной техники, выполнением профилактических работ, установкой и модификацией программных средств на автоматических рабочих местах ИСПДн;

- осуществлением мероприятий по внутреннему контролю за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн.

9. ПОРЯДОК АКТУАЛИЗАЦИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛИТИКИ

9.1. Политика утверждается и вводится в действие приказом руководителем Оператора.

9.2. Настоящая Политика подлежит актуализации периодически, но не чаще, чем один раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

- при применении новых технологий обработки персональных данных;

- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора;

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;

- при изменении локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

9.3. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего

обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию, является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Актуальная версия Политики опубликована на сайтах Оператора: <https://www.vlg-tk.ru>, <https://www.astr-tk.ru>, и вступает в силу с момента её размещения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.